

26.85x18.27	1/2	4	עמוד	Hamevaser - HAMEVASER	03/10/2017	60502787-5
מכון מאירט גוינט ברוקדיי - 40045						

**מנכ"ל 'מכבי', מר רן סער, פותח את השנה החדשה ומסכם עוד שנה מוצלחת של שירותי בריאות:**

# לפני שנה הצטרפו ל'מכבי' 21 אלף חברים חדשים והשנה ב"ה עברנו גם את המספר הזה

שביעות הרצון הגדולה של החברים מתבטאת זו השנה השלישית ברציפות בשיעור מצטרפים למכבי, על פי נתוני הביטוח הלאומי, הולך וגדל. הסיבה היא כי במכבי מתמקדים בלתת את השרות הרפואי המקצועי והטוב ביותר. בראיון עם מנכ"ל מכבי הוא פורט את מעלותיה של תכנית השב"ן לשנה הבאה וחושף כי מחירי השב"ן של מכבי יחזלו בקרוב. וגם: איך תשייע פתיחת בית החולים 'אסותא' באשדוד על מהפכת הבריאות של מכבי בעיר



השב"ן של הקופות האחרות מבחינת המחיר. אני חוזר ומדגיש: ההשוואה היא רק 'מבחינת המחיר', אלו שכן מבחינת המוצר אין בכלל מה להשוות. אלו מוצרים שונים לחלוטין – והביטוחים המשלימים שלנו הם בהיקף גבוה בהרבה. הבשורה המשמעותית כעת היא שאותה תוכנית ייחודית וכוללנית תוצע במחיר זול יותר למבוטחים."

**וכיצד זה קורה?**

"על כך מגיעה תודה לשר הבריאות, הרב יעקב ליצמן. במסגרת הרפורמה לקיצור תורים' הועמדו לרשות מערכת הבריאות מאות מיליוני שקלים, שמאפשרים לנו, בין השאר, להעביר טיפולים שעד כה בוצעו במסגרת השב"ן – למסגרת של סל הבריאות הבסיסי. את החיסכון הזה נעמיד לרשות המבוטחים שמעתה יוכלו לרכוש את 'מכבי שלי'

או הייעוץ באופן פרטי. יש שם טיפולים יקרים כמו טיפולי שיניים שעולים הון למבוטח, אך במסגרת התוכנית הם מוצעים בפחות מחצי מחיר ומדובר בחיסכון של אלפי שקלים למשפחה ברוכת הני פשות. יש שם הכל – לאם המשפחה, לפני ואחרי לידה, משקפיים לכל המשפחה ומגוון שירותים נוספים בעלויות מינימליות, כך שאין פלא שאנו גאים במוצר הזה שאותו השקנו. מאז השקנו את 'מכבי שלי' לפני מספר שנים, ההיקף הביטוחי שלו רק הולך וגדל."

כך או כך, למרות שב'מכבי' סבורים – וקשה לחלוק על הקביעה הזו – שעל מוצר טוב שווה לשלם, יש לסער גם בשורה: "בתקופה הקרובה, וזה יקרה בעוד חודשיים בערך, תעריפי השב"ן עומדים לרדת משמעותית כך שהם ישתוו לתוכניות

המורכבים מפרמטרים רבים, בודקים ומשפרים כל העת. אבל מעבר לפרמטרים הללו, קופת חולים מעצם טבעה, מלבד העובדה שהיא עומדת לרשות מבוטחיה ברמה היומיומית, צריכה לעמוד לרשות המבוטח גם ביום סגריר. הוא אמור לדעת שאם חס וחלילה הוא יזדקק לה בעת צרה של מחלה קשה, שהיא תעמוד לרשותו ותיתן לו את המענה. זו האמת: אנו נתנים רפואה, לא גימיקים. "ואכן, 'מכבי' היא הקופה היחידה שמממנת בצורה עקבית 'תרופות יתום' בעלות של מיליוני שקלים לכל מבוטח שזקוק לכך, בלי להתחמק ובלי לנסות להטיל את העלויות על גופים אחרים. אנו הקופה היחידה שמאשרת תרופות חדשות ברגע שהן נרשמות במדינה מערבית כלשהי. כך שברגע האמת, אפשר לומר בהחלט ש'מכבי' עומדת באמת ובתמים לימין מבוטחיה."

וזו עובדה: רואים זאת במדדי שביעות הרצון, אך בעיקר במבוטחים שמצטרפים אלינו כל שנה במספר הולך וגובר. כפי שאמרתי, זה קורה משום שהמבוטחים הקיימים מרוצים והם משדרים זאת לחדשים. הנה: ב-2015 הצטרפו אלינו 11,000. ב-2016 הצטרפו 21,000 ואילו את 2017 אנו הולכים לסיים עם מספר הגבוה יותר מ-21,000. אלו נתונים שאין לכל קופה אחרת. ואיזה הסבר יש לכך פרט לעובדה שהמבוטחים חשים שהם אכן בידיים טובות ובמקום הנכון, והידעיה הזו מתפשטת למע"גלים נרחבים יותר."

**מוצר מעולה – והמחיר יורד**

אם מדברים על שירותים, המוצר שבו מנופף רן סער הוא השב"ן המתקדם של מכבי – תוכנית 'מכבי שלי'. התוכנית הזו מהווה, לדבריו, את הגשמת חלומותיו של כל מבוטח.

"למסלול 'מכבי שלי' הזו כל מה שיכלנו, והפ"כנו אותו למוצר שאין לו כל מתחרה בתחום", הוא אומר בעניינים נוצצות. "יש שם הכל. החל מרשימת רופאים מומחים שעומדים לרשות המבוטח והם יספקו לו שירות במחי העברת כרטיס 'מכבי', בעוד שמבוטחי קופות אחרות ייאלצו לשלם על הטיפול

"החברות ב'מכבי' היא הצעד הנכון, המועיל והמשתלם למען רפואת המשפחה כולה", אומר מנכ"ל מכבי מר רן סער, ומציין כי "זאת הקופה הטובה ביותר בישראל. ולא אני אומר זאת. סקרי 'ברוקדייל' שמנתחים את מערכת הבריאות בצורה ניטרלית כשהממצאים שלהם משרתים את משרד הבריאות, קובעים פעם אחר פעם שמכבי מובילה במדד שביעות הרצון של מבוטחיה. זאת עובדה שבוולט היטב בנתוני המעברים שמפרסם הביטוח הלאומי והם מוכיחים באופן ברור וחד משמעי ש'מכבי' היא הקופה היחידה שמספר החברים בה נמצא במגמה של גידול מובהק. הכי פחות עוזבים אותנו ביחס ליתר הקופות, והכי הרבה מצטרפים אלינו. לפני שנתיים הצטרפו אלינו 11 אלף חברים חדשים נטו, לפני שנה הצטרפו כבר 21 אלף חברים חדשים והשנה עברנו גם את המספר הזה. הקופות האחרות רחוקות מאד מאיתנו וחלקן כמונן מציגי גות מספרים שליליים שאומרים שיש יותר נטישה שלהן מאשר הצטרפות אליהן. אם הציבור בוחר בנו, כנראה שהוא חש את רמת הבריאות והשירותים שלנו."

**כיצד אתה מסביר זאת?**

"מעבר לפעילות המשמעותית של מחלקת השיווק, נתוני המעברים ושביעות הרצון של החברים מתרחשת לדעתי משום שאנו מתמקדים בלתת את השרות הרפואי המקצועי והטוב ביותר. אנו מתמקדים כל העת את המאמצים בשיפור השייכות – לא רק למצטרפים החדשים אלא לכל אלו שנמצאים בקופה, חדשים וותיקים. כשמבוטח שבע רצון מהשירותים הרפואיים שהוא מקבל, הוא מספר זאת לחברו שאינו מבוטח עדיין ב'מכבי' – וגם הוא רוצה להיות חבר בקופה. זה מה שמניע את ההצטרפות המאסיבית. אנו פועלים בצורה נכונה וקוטפים את הפירות. מכאן אנו עדים לעליה משמעותית במספר המצטרפים החדשים.

**מדוע הם כה שבעי רצון?**

"מהשירות, מרמת הרופאים, מהפריסה הנרחבת ובעצם בכל פרמטר – מכבי היום הקופה המתקדמת ביותר והשירותית ביותר. אבל זה לא קורה מאליה: אנו יוזמים כל העת בדיקות של מדדי איכות

11.72x15.28	2/2	עמוד 4	Hamevaser - HAMEVASER	03/10/2017	60502788-6
מכון מאירט גוינט ברוקדיי - 40045					

במחיר זול יותר מכפי שהוא הוצע עד כה".

## רופאי בית החולים בקהילה

השירותים הרפואיים המתקדמים של מכבי נמצאים בכל רחבי הארץ, בפריסה רחבה ובשעות נוחות וזמינות לחברים. אם בבני ברק, לדוגמה, יש למכבי הסכם שיתוף פעולה פורה עם המרכז הרפואי 'מעייני הישועה' ולאחרונה אף נפתח מרכז שירות של מכבי בתוך בית החולים, ובערים אחרות ישנם הסכמים עם מכונים וגופים שונים המספקים את השירות הרפואי המיטבי לחברי מכבי סמוך לבית, הרי שבכל הקשור לשירותים המתקדמים באשדוד – הרי שהרפואה בעיר משתדרגת באופן משמעותי כבר בימים אלו, עם פתיחתו של בית החולים 'אסותא אשדוד' מבית מכבי, בו זוכים מבורי טחי מכבי ליחס של כבוד ויחס מועדף.

"בית החולים 'אסותא' באשדוד הוא בית חולים ציבורי, שכל קופות החולים בעיר חתמו על הסכם מים איתו – כדי שגם מבוטחיהם יקבלו את שירותי בית החולים המתקדם שנפתח בימים אלו", מסביר מנכ"ל מכבי מר רן סער ומציין כי מבוטחי מכבי ייהנו מתחושה ושירות אחר לחלוטין באסותא".

### במה זה בא לידי ביטוי?

"במגוון של סיועיות. ראשית בבירוקרטיה. אם בקופה אחרת כל מי שנזקק לשירות של בית החולים, ואין זה משנה אם מדובר בצילום או בטיי פול, הוא אמור להצטייד בטופס 17 ולהגיע לאסר תא. מבוטח מכבי, לעומת זאת, כלל אינו צריך טופס 17. בנוסף, הוא יוכל לקבל את כל השירותים בתוך בית החולים מבלי להידרש לבירוקרטיה מורכבת הקיימת בכל קופה אחרת שמבוטח שלה נשלח לאסותא אשדוד.

"אחד היתרונות המשמעותיים לחבר מכבי היא העובדה שבית החולים מסונכרן עם רופא הקהילה, שעובד גם בעצמו בבית החולים. זה עולם אחר. מבוטחי 'מכבי' באשדוד עומדים לגלות לפתע מנה"ל מחלקות ורופאים בכירים שבמסגרת עבודתם בבית החולים, יתחילו לספק גם שירות במרפאות הקהילה. אישרנו עכשיו לא פחות מעשרים תקנים

חדשים של רופאים בכירים שנקלטו בבית החולים, והם גם יספקו שירות גם בקהילה – במרכז הרפואי רשב"י ברובע ז' הסמוך ובמרכזים הרפואיים הנוספים של מכבי בעיר המרחיבים את שירותיהם כל העת. אם אתה מבוטח 'מכבי', אתה נחשף לכך שכל המערכת הרפואית שמטפלת בך סביבך מסונכרנת לחלוטין, פתאום אין הבדל בין הרופאים בקהילה לרופאי בית החולים. הרופאים מכירים את התיק הרפואי ונכנסים אליו דרך כרטיס 'מכבי', מתייעצים ביניהם ומשתפים מידע. זהו ללא ספק הטוב שב'טופ'".

## חרדים למכבי

ככל שהשירותים הרפואיים של מכבי לציבור החרדי גדלים בשנים האחרונות, חלה בשנה-שנתיים האחרונות עלייה ניכרת במספר העובדים החרדים המאיישים משרות ניהול בכירות במכבי, בהם מנהלי מרכזים רפואיים, בכירים בניהול המי חוזות והמרחבים ועוד.

"אני פוגש הרבה 'קולגות' בענף הבריאות ששואלים אותי האם גיוס העובדים החרדים הוא 'העדפה מתקנת', אך אנו לא עושים זאת משיקולים של העדפה מתקנת – אלא משיקולי מקצועיות. אם האיש מקצוען ויודע לספק שירות, בעיני אין הבדל אם הוא חרדי או חילוני. אחד כזה אני רוצה אצלי במערכת, ובעמדה הגבוהה ביותר", מסביר לנו רן סער.

"זו הסיבה שלאחרונה נקלטו אצלנו כמה מנהלי סניפים חרדיים, ומבחינתי ארצה לראות את אותו מנהל סניף חרדי – כשהוא מנהל סניף ברמת אביב בתל אביב. אם הוא מוכשר, הוא מוצלח, אין ולא יהיה בדרוך כל חסם. הוא יוכל להתקדם בלי כל מניעה. עם זאת, ברור שהמבוטח החרדי ירוויח ככל שמספר העובדים החרדיים במכבי מתרחב, כשכך אנו מצליחים אכן להתאים את השירותים המעולים ממילא – ולספק אותם כשהם מותאמים וקולעים לצרכיו של המבוטח החרדי. כי זהו שהוכחנו: החי תירה שלנו היא להשתפרות מתמדת, כשמבחינה זו השמים הם הגבול".