



ספטמבר 2013

מדידת תוצאות ומדידה משותפת

בשנים האחרונות גובר בעולם העניין בשיפור האפקטיביות והאחריות של השירות הציבורי באמצעות התמקדות בתוצאות שוטפות. במקביל, יש גם עניין גובר בחברה האזרחית. גם בישראל יש גידול בעניין זה והמכון נענה לכך באמצעות הרחבת הסיוע לארגונים ציבוריים והתנדבותיים בפיתוח מערכות פנימיות למדידת תוצאות. מערכות אלה משלימות את המידע שנאסף באמצעות הערכות חיצוניות, כגון אלה המתבצעות על ידי המכון. בהקשר זה גובר העניין בפיתוח מדדים משותפים לארגונים שונים, בתוך ארגונים ובפרויקטים שונים. כדי להיענות באופן המיטבי לצרכים אלה, המכון הקים יחידה לפיתוח מדידה בין-ארגונית.

כמה פרויקטים מרכזיים, שהופעלו בשנים האחרונות וימשיכו להתרחב ב-2014, מדגישים את המדידה המתמשכת של תוצאות ואת המדידה המשותפת:

- **מדידת תוצאות במשרד הרווחה והשירותים החברתיים.** מדידת תוצאות במשרד הרווחה היא יוזמה אסטרטגית רב-שנתית לפיתוח ולהפעלה של ניהול ועבודה מכוונת-תוצאות בכל שירותי המשרד. היוזמה שואפת לשפר את המועילות והאיכות של הטיפול במערכת השירותים החברתיים על ידי הכנסת תהליכים של למידה ושיפור התמכים על ידי מדידה שוטפת. המכון היה שותף בפיתוח האסטרטגי של הפרויקט מתחילתו, ומספק ייעוץ שוטף לפיתוח תהליכי המדידה הלכה למעשה בכל יחידה במשרד.
- **המדיניות הגלובלית של הג'וינט בנוגע להשפעה של המדידה והערכה.** המדיניות החדשה, שאושרה על ידי הוועד המנהל של הג'וינט באוקטובר 2012, שואפת לחזק תכניות מכוונות-השפעה ולעודד תרבות של ניהול מכוון-ראיות בכל יחידות הג'וינט בעולם. המכון מהווה את המשאב המקצועי לתכנון ולפיתוח תכנית זו, וימשיך לתמוך בהפעלתה בשנים הבאות.
- **המכון למנהיגות וממשל של הג'וינט.** המכון למנהיגות וממשל הוקם בשנת 2011 על בסיס 25 שנות הניסיון של הג'וינט בהכשרת מנהיגים בכירים בישראל. המכון מחולק לשלושה מרכזים: המרכז לממשל, המרכז לממשל מקומי והמרכז למנהיגות מתנדבת וחברה אזרחית. המרכזים עובדים יחדיו ומספקים שירותים, הזדמנויות ורשתות מקצועיות למנהיגים מובילים ברחבי ישראל. שלוש האסטרטגיות של המכון מתמקדות בתכניות למידה ומנהיגות בעבור מנהיגים, קידום רשתות חברתיות של מנהיגים וארגונים וקידום יוזמות לשם יצירת השפעה כלל-מערכתית. מכון ברוקדייל מסייע למכון למנהיגות לפתח את שיטות המדידה וההערכה שלו ולהטמיע מערכות של מדידת תוצאות מתמשכת כליווי לפעילויותו העיקריות. ב-2013 השלים מכון

ברוקדייל את פיתוחן של מספר מערכות מרכזיות למדידה מתמשכת והחל בהערכה של הרכיבים העיקריים של עבודת המכון למנהיגות.

- **פרויקטים עם קרנות.** המכון משלים ב-2013 סקירת ספרות וחוברת הדרכה על הרעיון והעבודה של מדדים משותפים ומדידה משותפת במגזר החברתי, ביחד עם קרן רוטשילד קיסריה. בנוסף, המכון מייעץ למספר קרנות המכניסות מדידה מתמשכת בארגונים שהן מממנות (לדוגמה קרן ידידות טורונטו). המכון גם מייעץ לעמותת שתי"ל בנוגע לפרויקט הפעלת מדידה מסוג זה בעמותות הנתמכות על ידי קרן דורסט.