

25.82x34.07	1/2	עמוד 2	Makor Rishon - Makor Rishon	04/10/2017	60517236-0
מכון מאירט גויינט ברוקדיי - 40045					

מהפיכת השב"ן במאחדת שוברת "שיא"

- בהתאמה לצרכי הלקוחות, תוך גביית מחיר הוגן.

כיצד בעצם, נקבע סל השירותים של השב"ן?

רמת השימוש הגבוהה של לקוחות מאחדת בשירותי השב"ן, אינה מקרית. היא נובעת מחד מתיכנון מקדים נכון של סל השב"ן, ומאידך - מהשאפיה שלנו להעניק ללקוחות את מה שהם באמת רוצים וצריכים, זה נכון לאוכלוסיה בכלל ולמיגזר החרדי בפרט. אנחנו משקיעים הרבה מאוד עבודה בחשיבה מה רוצים במיגזר החרדי, עשינו קבוצות מיקוד מיוחדות כי חשוב לנו לשמוע מה חשוב לציבור. יש במאחדת שרשרת ניהולית עניפה שכוללת מתאמי קשרי קהילה שנמצאים בקשר יומיומי עם הציבור, עשינו תהליך מאוד מובנה כדי להבין את הציבור החרדי והצרכים שלו - והשקנו את התוכנית האופטימלית והמתאימה ביותר עבורו."

אלו שירותים, לדוגמא, הוכללו בשב"ן מתוך הבנת הצורך בהם?

"קיימנו קבוצות מיקוד ושמענו מה נשים רוצות. כתוצאה מכך הוספנו והרחבנו שירותים בהתאם. בציבור החרדי יש יותר לידות, ומטבע הדברים - הפנמנו והרחבנו את השירותים בסל של לפני ואחרי לידה. למשל, ימי הבראה לילודת. עד היום, הזכאות בשב"ן היתה ל-3 ימי הבראה, בהתאם למספר הילדים. בתוכנית החדשה הוספנו 3 ימים - ומעתה יולדת יכולה לקבל השתתפות ל-6 ימי הבראה (מלידת הילד הרביעי ואילך). זו זכאות בלעדית שאין לה מתחרים!"

שיא מאוחד: גם צ'ק, גם החזרים

לא רק ימי החלמה. בכל הנוגע לרפואת נשים, מאוחדת מובילה את התחום. כאמור, לאוכלוסיה החרדית צרכים שונים - ומאחדת משתוקקת להעניק את הנחוץ והחשוב. כך לדוגמא, מאוחדת היתה הראשונה להכניס לסל השב"ן אביזרים מיוחדים המיועדים לנשים לאחר לידה. קופות אחרות מיהרו לחקות אותה, כך שכמו תמיד התחרות עושה רק טוב לציבור...

מאוחדת שיא מעניקה סל שירותים רחב במיוחד לנשים לפני ואחרי לידה למעשה, לקוחות שיא מקבלות צ'ק (החזר כספי) בשווי 8,000 ש"ח... אישה לפני לידה צורכת הרבה שירותים ובדיקות, כולל בדיקות חשובות שאינן בסל. לקוחות מאוחדת שיא יכולות לצרוך שירותים ובדיקות בהחזר של 75% ועד 8,000 ש"ח לאישה לכל הילדים שיוולדו לה.

אבל זה לא הכל. מאוחדת שיא מציעה גם וגם: גם צ'ק, וגם שורה של שירותים ובדיקות פופולריות שניתן לקבל עליהם החזר בנוסף לסכום האמור. הכללנו גם סיבסוד משמעותי מאוד לנושא איסוף דם טבורי בסל, מעבר לצ'ק. סל השב"ן כולל מגוון הטבות נוספות, כמו דולה (תומכת לידה) - שהיא נושא מאוד חשוב לנשים במיגזר החרדי ובכלל, אביזרים שונים הנצרכים בתקופה שלפני ואחרי הלידה, אחות פרטית בבית היולדת, יעוץ הנקה, יעוץ שינה לתינוק, יעוץ לפעילות גופנית ולתזונה לנשים לאחר הלידה ועוד.

האמת היא שהדאגה וההתמקדות של מאוחדת בבריאות

סל הבריאות, אין זה סוד, הוא סל נקוב. ואין הכוונה רק לקטסטרופות רפואיות כמו צורך דחוף בהשתלה בחו"ל או תרופה אונקולוגית יקרה, שעלויותיהן מסתכמות בעשרות ומאות אלפי שקלים. גם בחיי היום יום, הסל הממלכתי שאמור להעניק לכל אדם את שירותי הבריאות הבסיסיים ביותר - רחוק מלכסות את כל הצרכים.

קחו לדוגמא, משפחה ישראלית ממוצעת, המונה זוג הורים וארבעה ילדים. בני המשפחה, תודה לך-ל, נהנים מבריאות סבירה בדרך כלל. מה שאומר שסעיף הבריאות בתקציב המשפחתי מתרכז בעיקר בצרכים השוטפים - כמו כאבי שיניים שמריצים לרופא השיניים, כאשר רפואת השיניים למבוגרים כידוע אינה בסל. משקפיים, שהם מוצר צריכה אלמנטרי. ויטמינים ותוספי תזונה או משחות ותרופות אחרות שאינן בסל. וזו רק ההתחלה. גם לאנשים בריאים ישנם עשרות סעיפי הוצאות נוספים, שאותם הם נאלצים לממן על חשבונם. וכמובן, במקרה של מחלה כרונית, - כאשר עולה הצורך בתרופה שאינה בסל, ניתוח פרטי או טיפול יקר. במקרים כאלה, ההוצאה יכולה להסתכם

בסכומי עתק... זה בדיוק המקום שבו השב"ן, "מאוחדת שיא" אם תרצו, נכנס לתמונה.

דפנה קלינגהופר - מנהלת פיתוח עסקי שב"ן מאוחדת, מסבירה: "סל הבריאות אכן מכסה רמה בסיסית של בריאות. מעבר לסל השירותים הבסיסי, תוכנית השב"ן (שירותי בריאות נוספים) בקופות החולים, כשמה כן היא - התוכנית כוללת שירותי בריאות ורפואה נוספים שנמצאים מחוץ לסל. כל קופה והשב"ן שלה. באחרונה, השקנו חבילה מאוד אטרקטיבית, שהופכת את מאוחדת שיא לתוכנית השב"ן שמתאמת במיוחד לצרכי הלקוח. אנחנו יודעים שבציבור החרדי, נושא הרפואה מאוד חזק, הוא חלק מהערכים. כך שגם לאנשים שיכולתם הכלכלית אינה גבוהה, חשוב לדעת שהם מקבלים את הטיפול הרפואי הכי טוב, מאנשי המקצוע הכי טובים בתחומם. זה מה שמאוחדת והשב"ן שלה נותנים להם!"

כש"שיא" הופך לשם גנרי לשב"ן

מאוחדת שיא, הפכה זה מכבר ל"שם גנרי" לשב"ן. השב"ן של מאוחדת מספק ללקוח כיסוי רפואי מקיף לכל צרכיו, מילדות ועד זיקנה, ועם נתונים, קשה להתווכח: סקר מכון ברוקדייל העלה כי שיעור הניצול של שירותי רפואה במסגרת השב"ן במאוחדת גבוה בהרבה בהשוואה למקובל בקרב לקוחות קופות אחרות.

ה"סוד" הוא התיכנון המקדים של השירותים המוצעים בשב"ן



מאוחדת מובילה את התחום. כאמור, לאוכלוסיה החרדית צרכים שונים ומאוחדת משתוקקת להעניק את הנחוץ והחשוב.

26.59x34.61	2/2	3	עמוד	Makor Rishon - Makor Rishon	04/10/2017	60517237-1
מכון מאירט גויינט ברוקדיי - 40045						

■ השקתו של השב"ן המשודרג, מחוללת מהפיכה בעולם השב"ן והופכת את מאוחדת שיא לתוכנית השב"ן האטרקטיבית והמקיפה לאשה ולמשפחה בכלל

■ מאוחדת שחרטה על דגלה את המוטו "להיות בריא ולהישאר בריא", הקדימה להחלטה על השידרוג תיכנון אסטרטגי מדוקדק המבוסס על הקשבה והבנת צרכי הלקוחות ■ סל השב"ן המשודרג מהווה בשורה אמיתית ללקוחות החרדיים, החל מהסל לנשים לפני ואחרי לידה, המשך ברפואת שיניים בתעריפים השווים לכל נפש, ולמכלול שירותי הרפואה המוצעים ■ שוברים שיא במאוחדת!

עם הנתונים קשה להתווכח: סקר מכון ברוקדייל מוכיח ששיעור ניצול השב"ן במאוחדת גבוה בהרבה

כי מרבית הציבור החרדי מעדיף את מאוחדת ורואה בה את הקופה של המיגזר. הסיבות לעוצמתה של הקופה, ברורות לחלוטין - עשרות רבות של מרכזים רפואיים גדולים ומרפאות מאוחדת פזורים בשכונות השונות ברחבי העיר, עם שעות פתיחה הרחבות ביותר לנוחות הלקוחות, ומאויישות על ידי צוותי רפואה מקצועיים מהטובים ביותר, לרבות רופאים בלעדיים לקופה. יתרונות בולטים נוספים הם מרפאות השבת המופעלות ע"י צוות שאינו יהודי, מכונים מקצועיים ומוקדי לילה. לא פלא שמאוחדת מובילה את מתן שירותי הבריאות בעיר, תוך שביעות רצון מופגנת של הלקוחות, כאשר המתחרות הרחק מאחור.

גם בכני ברק, המהפך שהחל בשנים האחרונות נמצא בעיצומו. מהפיכת הבריאות של מאוחדת בכני ברק כוללת פתיחה של מרפאות ומכונים חדשים, הרחבת שורת הרופאים החדשים שהצטרפו למרפאות מאוחדת בעיר, פעילות עניפה לקידום בריאות בכני ברק והשיא - שיתוף הפעולה הייחודי והראשון מסוגו בין מאוחדת למרכז הרפואי מעיני הישועה בכני ברק, שיאפשר ללקוחות מאוחדת לקבל את השירות הרפואי המתקדם במעיני הישועה ללא ביורוקרטיה מיותרת.

מבחינת לקוחות מאוחדת, מדובר בלא פחות משינוי היסטורי במפת שירותי הרפואה בעיר! משמעות ההסכם היא שכל לקוח של מאוחדת, יכול להזמין תור ולהגיע למומחים הבכירים ביותר במעיני הישועה במגוון תחומי רפואת נשים, אורתופדיה, עור ואף אוזן גרון - ללא צורך בהפניית רופא ומבלי להזדקק לטופס 17. ומה שלא פחות מדהים - למומחים במעיני הישועה תהיה גישה זמינה ומיידית לתיק הרפואי האישי של לקוחות מאוחדת. מה שאומר - סינכרון מירבי שמבטיח פחות פרוצדורות, פחות בדיקות מיותרות, פחות זמן המתנה לבדיקות ובקיצור, פחות כאב ראש...

לא זו בלבד, אלא שבית החולים מעיני הישועה הופך 'דה פקטו' למעין "סניף" של מאוחדת. לקוחות מאוחדת יוכלו גם לקבל במתחם בית החולים מעיני הישועה שירותי רפואת משפחה וילדים, על ידי רופאי מאוחדת, ובמידה ויידרש טיפול נוסף או הפנייה לבדיקות - יופנו החולים להמשך טיפול מידי במסגרת בית החולים.

על מנת להבטיח ולוודא שהשירות יפעל באופן מיטבי וללא עיכובים, מאוחדת תעמיד לרשות לקוחותיה מתאמי שירות שינצחו על המערך כולו. מתאמי השירות יפעלו משרדי מאוחדת שימוקמו בבית החולים עצמו, ויעניקו סיוע מקצועי ללקוחות מאוחדת. אפשר בהחלט לסכם: רפואת העתיד...

האישה, מתחילה בשלב הרבה יותר מוקדם - עם הסיבסוד שאנו מעניקים לבדיקות דור ישרים.

מטפלים בחור בשן מבלי לחור את הכיס

טיפול שיניים הם אחד הנושאים היותר כואבים, כפי שקובעת הקלישאה הנושנה והכל כך נכונה: סובלים מחור לא רק בשן אלא גם בכיס. במשפחה ברוכת נפשות, ההוצאות עבור טיפולי שיניים למיניהם, כואבות במיוחד ועשויות להסתכם בעשרות אלפי ש"ח בשנה. אמת, הרפורמה בתחום רפואת השיניים מעניקה טיפולי שיניים חינם לילדים עד גיל 15 (נכון להיום), אולם מעל גיל זה ועד מאה-ועשרים - העלויות המצטברות עבור הטיפולים, כולל יישור שיניים, יכולות להגיע לסכומים אסטרונומיים.

מאוחדת "שיא" בתחום רפואת השיניים הופכת את טיפולי השיניים לסעיף הוצאה שכל משפחה יכולה לעמוד בו! ילדים עד גיל 18 זכאים לטיפול שיניים משמרים חינם.

לקוחות מאוחדת שיא זכאים להנחה בגובה 80 אחוזים לטיפול שיניים משמרים (כגון סתימות וטיפול שורש), הנחה של 50 אחוזים בטיפולי שיניים מורכבים ומשקמים (כגון עקירות) והנחה בגובה 50% לטיפולים אורתודונטיים (יישור שיניים). כל זאת בנוסף להנחות בגובה אלפי שקלים לטיפולים אחרים כמו כתרים, גשרים, שתלי שיניים ותותכות. לקוחות מאוחדת שיא זכאים בחינם לטיפול רפואה מונעת: בנוסף, בדיקה של רופא שיניים ללא תשלום פעם בשנה, ביקור ראשון בשנה אצל שיננית בחינם והשני ב- 50% הנחה במטרה לעודד רפואה מונעת, צילומי נשך חינם.

"זוהי תוכנית מאוד יקרה לקופה, אנחנו יודעים שיצרכו אותה - ומצפים לזה. אנחנו במאוחדת שיא רוצים שיעשה בתכנית הזו שימוש נרחב ככל האפשר ושנשיא יצרכו את טיפולי השיניים שהם זקוקים להם. זה חלק מהשליחות שלנו, לעשות טוב ולקדם את הבריאות של הלקוחות שלנו!"

מירושלים לבני ברק: הצלחה עם קבלות

בציבור החרדי, כבר אמרנו, ישנו דגש מיוחד בתחום הבריאות. הציבור האמון על "ונשמרתם", לא יתפשר בנושאי בריאות בפחות מהטוב ביותר. זו הסיבה שההתאמה בין קופת חולים מאוחדת לציבור החרדי היא כל כך טבעית, כל כך אינטגרלית. מאוחדת שיא שחרטה על דגלה את המוטו 'בריאות ללא פשרות', מציעה לציבור הזה הרבה יותר - והוא אכן בוחר בה. חלק גדול מלקוחות מאוחדת נמנים על המיגזר החרדי, ולא רק בגלל הקשר ההיסטורי אלא מתוך בחירה מושכלת. "מאוחדת והמיגזר החרדי מקושרים בחוט שלא ינתק",

לאורך עשרות שנים, ירושלים נשלטת על ידי מאוחדת. קופת חולים מאוחדת היא הקופה המובילה בירושלים בכלל ובכיוזי האוכלוסייה החרדיים בפרט. הסקרים קובעים חד משמעית

