

16.18x24.76	1/2	עמוד 26	Hamodia - Hamodia - Our Home	09/11/2017	60949071-9
מכון מאירס גויינט ברוקדיי - 40045					

מהפכת השב"ן במאחדת שוברת "שיא"

השקתו של השב"ן המשודרג, מחוללת מהפכה בעולם השב"ן והופכת את "מאחדת שיא" לתוכנית השב"ן האטרקטיבית והמקיפה לאמא החרדית ולמשפחה בכלל • מאחדת, שחרטה על דגלה את המוטו "להיות בריא ולהשאר בריא", הקדימה להחלטה על השדרוג תכנון אסטרטגי מדוקדק המבוסס על הקשבה והבנת צרכי הלקוחות • סל השב"ן המשודרג מהווה בשורה אמיתית ללקוחות החרדיים, ברפואת שיניים בתעריפים השווים לכל נפש ולמכלול שירותי הרפואה המוצעים • שוברים שיא במאחדת!

מאחדת שיא, הפכה זה מכבר ל"שם גנרי" לשב"ן. השב"ן של מאחדת מספק ללקוח כיסוי רפואי מקיף לכל צרכיו. מילדות ועד זקנה, ועם נתונים, קשה להתווכח: סקר מכון ברוקדייל העלה כי שיעור הניצול של שירותי רפואה במסגרת השב"ן במאחדת גבוה בהרבה בהשוואה למקובל בקרב לקוחות קופות אחרות.

ה"סוד" הוא התכנון המקדים של השירותים המוצעים בשב"ן - בהתאמה לצרכי הלקוחות, תוך גביית מחיר הוגן.

כיצד בעצם נקבע סל השירותים של השב"ן?

רמת השימוש הגבוהה של לקוחות מאחדת בשירותי השב"ן, אינה מקרית. היא נובעת מחד מתכנון מקדים נכון של סל השב"ן ומאידך - מהשאיפה שלנו להעניק ללקוחות את מה שהם באמת רוצים וצריכים. זה נכון לאוכלוסייה בכלל ולמגזר החרדי בפרט. אנחנו משקיעים הרבה מאוד עבודה בחשיבה מה רוצים במגזר החרדי, עשינו קבוצות מיקוד מיוחדות כי חשוב לנו לשמוע מה חשוב לציבור. יש במאחדת שרשרת ניהולית ענפה שכוללת מתאמי קשרי קהילה שנמצאים בקשר יומיומי עם הציבור, עשינו תהליך מאוד מובנה כדי להבין את הציבור החרדי והצרכים שלו - והשקנו את התוכנית האופטימלית והמתאימה ביותר עבורו.

אילו שירותים, לדוגמה, הוכללו בשב"ן מתוך הבנת הצורך בהם?

קיימנו קבוצות מיקוד וכתוצאה מכך הוספנו והרחבנו שירותים בהתאם. הפנמנו והרחבנו את השירותים בסל. למשל, ימי הבראה ליולדת. עד היום, הזכאות בשב"ן היתה ל-3 ימי הבראה, בהתאם למספר הילדים. בתוכנית החדשה הוספנו 3 ימים - ומעתה ההשתתפות היא ל-6 ימי הבראה (מהילד הרביעי ואילך). זו זכאות בלעדית שאין לה מתחרים!"

שיא מאוחד: גם צ'ק, גם החזרים

לא רק ימי החלמה. בכל הנוגע לרפואת נשים, מאחדת מובילה את התחום. קופות אחרות מיהרו לחקות אותה,

סל הבריאות, אין זה סוד. הוא סל נקוב. ואין הכוונה רק לקטסטרופות רפואיות כמו צורך דחוף בהשתלה בחו"ל או תרופה אונקולוגית יקרה. שעלויותיהן מסתכמות בעשרות ובמאות אלפי שקלים. גם בחיי היום יום. הסל הממלכתי שאמור להעניק לכל אדם את שירותי הבריאות הבסיסיים ביותר - רחוק מלכסות את כל הצרכים.

קחו לדוגמה משפחה ישראלית ממוצעת, המונה הורים וארבעה ילדים. בני המשפחה, תודה לך-ל, נהנים מבריאות סבירה בדרך כלל. מה שאומר שסעיף הבריאות בתקציב המשפחתי מתרכז בעיקר בצרכים השוטפים - כמו כאבי שיניים שמרצים אותך לרופא. רפואת השיניים למבוגרים - כידוע, אינם בסל. משקפיים. שהם מוצר צריכה אלמנטרי, ויטמינים ותוספי תזונה או משחות ותרופות אחרות שאינן בסל. וזו רק ההתחלה. גם לאנשים בריאים ישנם עשרות סעיפי הוצאות נוספים, שאותם הם נאלצים לממן על חשבונם. וכמובן, במקרה של מחלה כרונית - כאשר עולה הצורך בתרופה שאינה בסל, ניתוח פרטי או טיפול יקר. במקרים כאלה, ההוצאה יכולה להסתכם בסכומי עתק... זה בדיוק המקום שבו השב"ן, "מאחדת שיא" אם תרצו, נכנס לתמונה.

הגב' קלינגהופר - מנהלת פיתוח עסקי בשב"ן מאחדת, מסבירה: "סל הבריאות אכן מכסה רמה בסיסית של בריאות. מעבר לסל השירותים הבסיסי, תוכנית השב"ן (שירותי בריאות נוספים) בקופות החולים, כשמה כן היא - התוכנית כוללת שירותי בריאות ורפואה נוספים שנמצאים מחוץ לסל. כל קופה והשב"ן שלה. באחרונה, השקנו חבילה מאוד אטרקטיבית, שהופכת את מאחדת שיא לתוכנית השב"ן שמתאמת במיוחד לצרכי הלקוח. אנחנו יודעים שבציבור החרדי, נושא הרפואה מאוד חזק, הוא חלק מהערכים. כך שגם לאנשים שיכולתם הכלכלית אינה גבוהה, חשוב לדעת שהם מקבלים את הטיפול הרפואי הכי טוב, מאנשי המקצוע הכי טובים בתחומם. זה מה שמאחדת והשב"ן שלה נותנים להם!"

כש"שיא" הופך לשם גנרי לשב"ן

17.61x24.08	2/2	עמוד 27	Hamodia - Hamodia - Our Home	09/11/2017	60949072-7
מכון מאירס גויינט ברוקדיי - 40045					



ההיסטורי אלא מתוך בחירה מושכלת. "מאחדת והמגזר החרדי מקושרים בחוט שלא ינתק".

לאורך עשרות שנים, ירושלים נשלטת על ידי מאחדת. קופת חולים מאחדת היא הקופה המובילה בירושלים בכלל ובריכוזי האוכלוסיה החרדיים בפרט. הסקרים קובעים חד משמעית כי מרבית הציבור החרדי מעדיף את מאחדת ורואה בה את הקופה של המגזר. הסיבות לעוצמתה של הקופה, ברורות לחלוטין - עשרות רבות של מרכזים רפואיים גדולים ומרפאות מאחדת פזורים בשכונות השונות ברחבי העיר. עם שעות פתיחה הרחבות ביותר לנוחות הלקוחות ומאויישות על ידי צוותי רפואה מקצועיים מהטובים ביותר, לרבות רופאים בלעדיים לקופה. יתרונות בולטים נוספים הם מרפאות השבת המופעלות ע"י צוות שאינו יהודי, מכונים מקצועיים ומוקדי לילה. לא פלא שמאחדת מובילה את מתן שירותי הבריאות בעיר, תוך שביעות רצון מופגנת של הלקוחות, כאשר המתחרות הרחק מאחור.

גם בבני ברק, המהפך שהחל בשנים האחרונות נמצא בעיצומו. מהפכת הבריאות של מאחדת בבני ברק כוללת פתיחה של מרפאות ומכונים חדשים, הרחבת שורת הרופאים החדשים שהצטרפו למרפאות מאחדת בעיר, פעילות ענפה לקידום בריאות בבני ברק והשיא - שיתוף הפעולה הייחודי והראשון מסוגו בין מאחדת למרכז הרפואי מעיני הישועה בבני ברק, שיאפשר ללקוחות מאחדת לקבל את השירות הרפואי המתקדם במעיני הישועה ללא בירוקרטיה מיותרת.

מבחינת לקוחות מאחדת, מדובר בלא פחות משינוי היסטורי במפת שירותי הרפואה בעיר! משמעות ההסכם היא שכל לקוח של מאחדת, יכול להזמין תור ולהגיע למומחים הבכירים ביותר ב"מעניי הישועה" במגוון תחומי רפואה נשים, אורתופדיה, עור ואף אוזן גרון - ללא צורך בהפניית רופא ומבלי להזדקק לטופס 17. ומה שלא פחות מדהים - למומחים במעיני הישועה תהיה גישה זמינה ומיידית לתיק הרפואי האישי של לקוחות מאחדת. מה שאומר - סינכרון מירבי שמבטיח פחות פרוצדורות, פחות בדיקות מיותרות, פחות זמן המתנה לבדיקות ובקיצור, פחות כאב ראש...

לא זו בלבד, אלא שבית החולים "מעניי הישועה" הופך 'זה פקטו' למעיני "סניף" של מאחדת. לקוחות מאחדת יוכלו גם לקבל במתחם בית החולים מעיני הישועה שירותי רפואה משפחה וילדים, על ידי רופאי מאחדת, ובמידה ויידרש טיפול נוסף או הפניה לבדיקות - יופנו החולים להמשך טיפול מייד במסגרת בית החולים.

על מנת להבטיח ולוודא שהשירות יפעל באופן מיטבי וללא עיכובים, מאחדת תעמיד לרשות לקוחותיה מתאמי שירות שינצחו על המערך כולו. מתאמי השירות יפעלו ממשרדי מאחדת שימוקמו בבית החולים עצמו, ויעניקו סיוע מקצועי ללקוחות מאחדת. אפשר בהחלט לסכם: רפואת העתיד...

כן שכמו תמיד התחרות עושה רק טוב לציבור... לדוגמא: "מאחדת שיא" מעניקה סל שירותים רחב. למעשה, לקוחות שיא מקבלות צ'ק (החזר כספי) בשווי 8,000 ש"ח... לקוחות "מאחדת שיא" יכולות לצרוך שירותים ובדיקות בהחזר של 75% ועד 8,000 ש"ח.

מטפלים בחור בשן מבלי לחזר את הכיס

טיפול שיניים הם אחד הנושאים היותר כואבים. כפי שקובעת הקלישיאה הנושנה והכל כך נכונה: סובלים מחור לא רק בשן אלא גם בכיס. במשפחה ברוכת נפשיות, ההוצאות עבור טיפולי שיניים למיניהם, כואבות במיוחד ועשויות להסתכם בעשרות אלפי ש"ח בשנה. אמת, הרפורמה בתחום רפואת השיניים מעניקה טיפולי שיניים חינם לילדים עד גיל 15 (נכון להיום), אולם מעל גיל זה ועד מאה-ועשרים - העלויות המצטברות עבור הטיפולים, כולל יישור שיניים, יכולות להגיע לסכומים אסטרונומיים.

מאחדת "שיא" בתחום רפואת השיניים הופכת את טיפולי השיניים לסעיף הוצאה שכל משפחה יכולה לעמוד בו! ילדים עד גיל 18 זכאים לטיפול שיניים משמרים חינם.

לקוחות מאחדת שיא זכאים להנחה בגובה 80 אחוזים לטיפול שיניים משמרים (כגון סתימות וטיפול שורש), הנחה של 50 אחוזים בטיפול שיניים מורכבים ומשקמים (כגון עקירות) והנחה בגובה 50% לטיפול אורתודונטיים (יישור שיניים). כל זאת בנוסף להנחות בגובה אלפי שקלים לטיפולים אחרים כמו כתרים, גשרים, שתלי שיניים ותותבות. לקוחות מאחדת שיא זכאים בחינם לטיפול רפואה מונעת: בדיקה של רופא שיניים ללא תשלום פעם בשנה, צילומי נשך חינם, ביקור ראשון בשנה אצל שיננית בחינם והשני ב-50% הנחה במטרה לעודד רפואה מונעת.

"זוהי תוכנית מאוד יקרה לקופה, אנחנו יודעים שיצרכו אותה - ומצפים לזה. אנחנו במאחדת שיא רוצים שייעשה בתכנית הזו שימוש נרחב ככל האפשר ושאנשים יצרכו את טיפולי השיניים שהם זקוקים להם. זה חלק מהשליחות שלנו, לעשות טוב ולקדם את הבריאות של הלקוחות שלנו!"

מירושלים לבני ברק: הצלחה עם קבלות

בציבור החרדי, כבר אמרנו, ישנו דגש מיוחד בתחום הבריאות. הציבור האמון על "ונשמרתם", לא יתפשר בנושאי בריאות בפחות מהטוב ביותר. זו הסיבה שההתאמה בין קופת חולים מאחדת לציבור החרדי היא כל כך טבעית, כל כך אינטגרלית. מאחדת שיא שחרטה על דגלה את המוטו 'בריאות ללא פשרות', מציעה לציבור הזה הרבה יותר - והוא אכן בוחר בה. חלק גדול מלקוחות מאחדת נמנים על המגזר החרדי, ולא רק בגלל הקשר