

| | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|------|---------------|---|------------|------------|
| 8.75x30.93 | 1 | 4 | עמוד | ETON SHAHARIT | - | 22/10/2017 | 60694697-7 |
| מכון מאירט גוינט ברוקדיי - 40045 | | | | | | | |

עשרות אלפים הצטרפו אל מכבי מספר העוברים בין הקופות גדל, ומכבי שירותי בריאות היא הקופה היחידה שגדלה השנה

מאות אלפי ישראלים עברו בין קופות חולים ב - 2017 □ המנצי- חת הגדולה היא מכבי שבסיכום הכולל הצטרפו אליה 21,823 חברים חדשים, ובכך התעלתה אף על מספר המצטרפים של שנה שעברה □ זו השנה השלישית שמכבי מובילה בפער ענק מול הקופות האחרות במספר המצטרפים

מספר המצטרפים נטו (חישוב המצטרפים פחות מספר העוזבים) למכבי בשנה האחרונה עומד על 21,823. לצורך השוואה, בשנה שעברה היה מספר המצטרפים 21,004, ולפני שנתיים הצטרפו 11,235. זו השנה השלישית ברציפות שמכבי מצרפת אליה עשרות אלפי חברים חדשים בפער ענק מול הקופות האחרות שרושמות השנה רק עזיבה.

נתון זה משקף גם את נאמנות החברים לקופה שלהם. כאשר שיעור הנאמנות הגבוה ביותר הוא של חברי מכבי.

נתון נוסף מצביע על עלייה באחוז המעברים ושינוי מגמת הקיבוען והשמרנות שהייתה עד כה בשוק המעברים בין קופות החולים. בשנת 2017 מאות אלפי מבוטחים ביצעו מעברים בין הקופות.

רן סער, מנכ"ל מכבי שירותי בריאות: "אני שמח וגאה מאד. מכבי מובילה בשנים האחרונות מהפכה של שירות שבאה לידי ביטוי בכל דרך אפשרית, בדיגיטל, בשירות הפרונטלי, בפריסת השירותים ובאיכות הרפואה. אנשים למדו לברר לעומק מה הכי טוב בשבילם ולהצביע בריגוליים. הצוות במכבי הוא שעושה את ההבדל עבור כל מטופל בנפרד. זו זכות גדולה לעבוד עם אנשים כאלה ולהעניק יחד שרות לכל 2,132,108 חברים. יש קופות חולים ויש מכבי".

בראיון שהעניק מנכ"ל מכבי מר רן סער אמר כי "החברות ב'מכבי' היא הצעד הנכון, המועיל והמשתלם למען רפואת המשפחה כולה", ומציין כי "זאת הקופה הטובה ביותר בישראל. ולא אני אומר זאת. סקרי 'ברוקדייל' שמנתחים את מערכת הבריאות בצורה ניטרלית כשהממצאים שלהם משרתים את משרד הבריאות, קובעים פעם אחר פעם שמכבי מובילה במדד שביעות הרצון של מבוטחיה. זאת עובדה שברירת לטת היטב בנתוני המעברים שמפרסם הביטוח הלאומי והם מוכיחים באופן ברור וחד משמעי ש'מכבי' היא הקופה היחידה שמספר החברים בה נמצא במגמה של גידול מובהק. הכי פחות עוזבים אותנו ביחס ליתר הקופות, והכי הרבה מצטרפים אלינו. לפני שנתיים הצטרפו אלינו 11 אלף חברים חדשים נטו, לפני שנה הצטרפו כבר 21 אלף חברים חדשים והשנה עברנו גם את המספר הזה. הקופות האחרות רחוקות מאד מאיתנו וחלקן כמובן מציגות מספרים שליליים שאומרים שיש יותר נטישה שלהן מאשר הצטרפות אליהן. אם הציבור בוחר בנו, כנראה שהוא חש את רמת הבריאות והשירותים שלנו".

"נתוני המעברים ושביעות הרצון של החברים מתרחשת לדעתי משום שאנו מתמקדים בלתת את השרות הרפואי המקצועי והטוב ביותר. אנו ממקדים כל העת את המאמצים בשיפור השירות - לא רק למצטרפים החדשים אלא לכל אלו שנמצאים בקופה, חדשים וותיקים. כשמבוטח שבע רצון מהשירותים הרפואיים שהוא מקבל, הוא מספר זאת לחברו שאינו מבוטח עדיין ב'מכבי' - וגם הוא רוצה להיות חבר בקופה. זה מה שמניע את ההצטרפות המאסיבית. אנו פועלים בצורה נכונה וקוטפים את הפירות. מכאן אנו עדים לעליה משמעותית במספר המצטרפים החדשים.

מכבי היום הקופה המתקדמת ביותר והשירותית ביותר. אבל זה לא קורה מאליו: אנו יוזמים כל העת בדיקות של מדדי איכות המורכבים מפרמטרים רבים, בודקים ומשפרים כל העת. אבל מעבר לפרמטרים הללו, קופת חולים מעצם טבעה, מלבד העובדה שהיא עומדת לרשות מבוטחיה ברמה היומיומית, צריכה לעמוד לרשות המבוטח גם ביום סגריר. הוא אמור לדעת שאם חס וחלילה הוא יזדקק לה בעת צרה של מחלה קשה, שהיא תעמוד לרשותו ותיתן לו את המענה. וזו האמת: אנו נותנים רפואה, לא גימקים.

"ואכן, 'מכבי' היא הקופה היחידה שמממנת בצורה עקבית 'תרויפות יתום' בעלות של מיליוני שקלים לכל מבוטח שזקוק לכך, בלי להיתחמק וכלי לנסות להטיל את העלויות על גופים אחרים. אנו הקופה היחידה שמאשרת תרופות חדשות ברגע שהן נרשמות במדינה מערבית כלשהי. כך שברגע האמת, אפשר לומר בהחלט ש'מכבי' עומדת באמת ובתמים לימין מבוטחיה".

זו עובדה: רואים זאת במדדי שביעות הרצון, אך בעיקר במבדוטים שמצטרפים אלינו כל שנה במספר הולך וגובר. כפי שאמרת, זה קורה משום שהמבוטחים הקיימים מרוצים והם משדרים זאת לחדשים. הנה: הצטרפו אלינו 11,000. 2016 הצטרפו 21,004 ואילו את 2017 סיימנו עם מספר גבוה יותר 21,823. אלו נתונים שאין לכל קופה אחרת. ואיזה הסבר יש לכך פרט לעובדה שהמבוטחים חשים שהם אכן בידיים טובות ובמקום הנכון, והידיעה הזו מתפשטת למעגלים נרחבים יותר".